

Réduisez le
TURNOVER
et **DEVELOPPER**
les **COMPETENCES**
de vos équipes !



Formatrice professionnelle certifiée
CCI de Savoie

Formations • Audits • Accompagnements



Catalogue de Formation 2027



Formation réalisable sous portage Qualiopi

Sommaire



1. Présentation d'Accomply'Pro

- Qui suis-je ?
- Mon parcours
- Mes engagements
- Ma pédagogie

2. Formations Secteur Aide à Domicile & Médico-Social

- Le pack expert "devenir aide à domicile"
- Formations Administratives & Organisationnelles
- Formations Management & Encadrement
- Formations Terrain & Accompagnement
- Formations Handicap & Inclusion
- Les parcours clés en main

3. Les Formations "One shot" sur le temps de la Pause Déjeuner

Format 2 heures clé en main

Des formations courtes et opérationnelles organisées sur le temps du déjeuner pour limiter l'impact sur l'activité.

4. Handicap, Inclusion & Sensibilisation

5. Commerce, Vente & Développement d'Activité

- Vente & Relation Client
- Développement Commercial
- Management & Leadership

6. Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

7. Nos Services

- Audits
- Accompagnements
- Sous-traitance Formation
- Conférences & Interventions
- Ateliers Inclusion

8. Modalités d'Intervention

9. Contact & Demande de Devis



POURQUOI



ACCOMPLY'PRO



**Bien plus qu'un organisme de formation,
Accomply pro
est votre allié pour développer les
compétences, valoriser vos équipes,
renforcez la qualité de vos services.**



**Une expertise
terrain**

**Des formations
concrètes**

**Des formations
sur-mesure**

**Une approche
humaine**

**Flexible &
Réactive**

**Partenaire
de confiance**

PRÉSENTATION



Qui suis-je ?

Je suis **Marilyn Patria**,
formatrice
professionnelle certifiée
par la CCI de Savoie et
fondatrice de
l'organisme de formation
ACCOMPLY PRO.

Depuis plusieurs années, j'**accompagne** les professionnels du service à la personne, du médico-social et les dirigeants de structures dans le **développement** des **compétences** de leurs équipes.

Mon approche est **simple** : proposer des formations **concrètes**, directement applicables sur le terrain, construites à partir des difficultés **rencontrées** par les aides à domicile, responsables de secteur et dirigeants.



Mon parcours

Depuis plus de **15 ans**, j'ai construit mon expérience autour d'une **double activité**, conciliant le terrain, la relation humaine et l'entrepreneuriat.

Au cours de mon parcours, j'ai créé deux entreprises, développant des **compétences solides** en gestion, organisation, management, commerce et développement d'activité.

Cette expérience m'a permis de **comprendre les réalités** auxquelles sont confrontés les dirigeants : recrutement, fidélisation des équipes, organisation, qualité de service, satisfaction des clients et performance de l'entreprise

Aujourd'hui, en tant que **formatrice professionnelle** certifiée par la CCI de Savoie et fondatrice d'**ACCOMPLY PRO**, je mets cette double expertise au **service** des structures d'aide à domicile, SAAD, SAP, EHPAD, CCAS et associations.

Toutes mes formations sont construites à partir des **besoins** exprimés par les professionnels du **terrain** afin d'apporter des solutions **immédiatement applicables**.

MES ENGAGEMENTS

**Des formations adaptées à votre
réalité de terrain**

**Des outils immédiatement
applicables**

Une pédagogie participative

**Une adaptation à chaque
structure**

**Des mises en situation
concrètes**

**Un accompagnement avant et
après la formation**

Une évaluation des acquis

MA PÉDAGOGIE

Echanges



Etudes de cas

**Exercices
pratiques**

**Plan d'action
individuel**

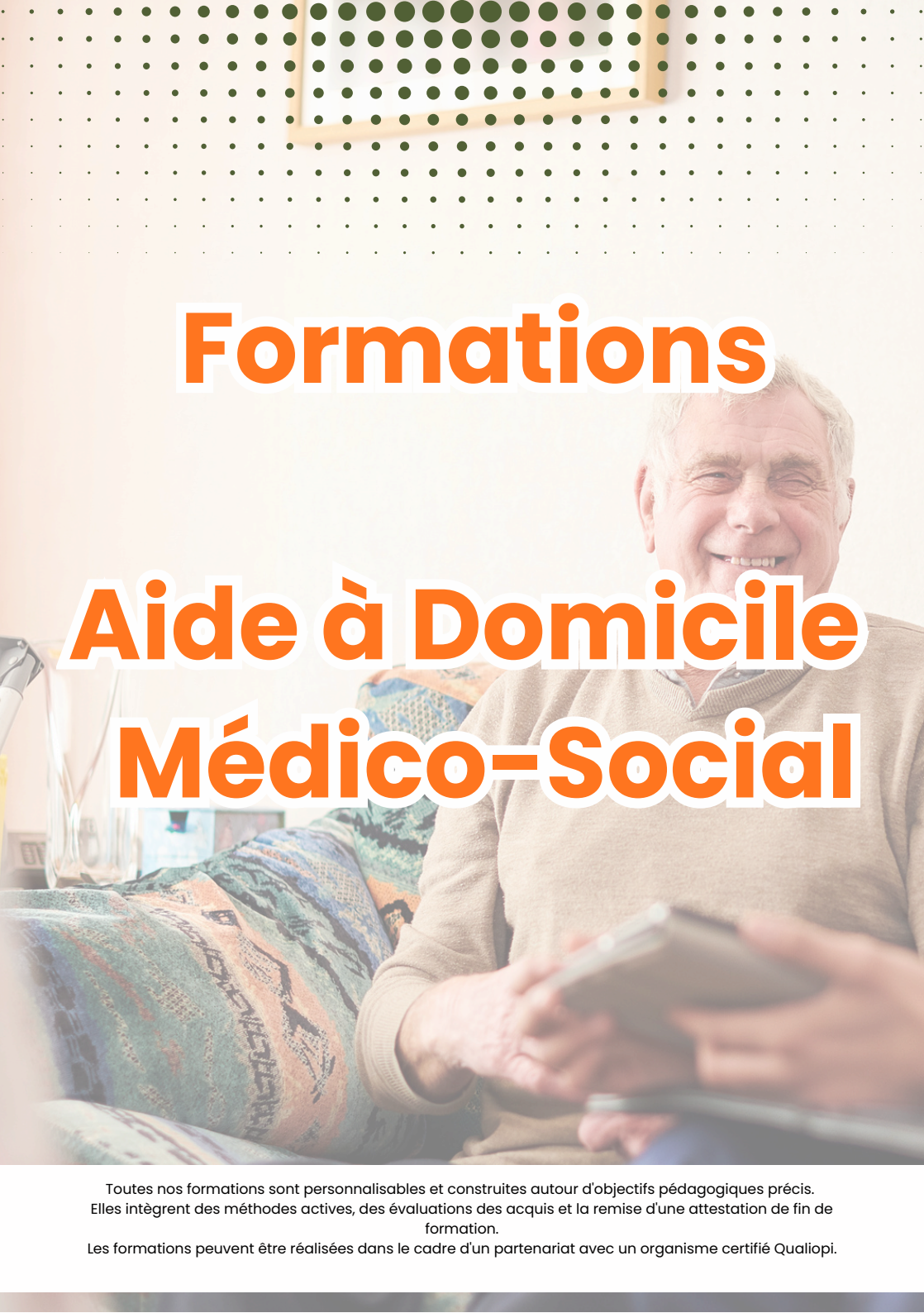
**Quiz
Quiz**



**Outils
directement
réutilisables**



L'objectif est que chaque participant reparte avec des solutions immédiatement mobilisables dans son quotidien professionnel.



Formations

Aide à Domicile Médico-Social

Toutes nos formations sont personnalisables et construites autour d'objectifs pédagogiques précis. Elles intègrent des méthodes actives, des évaluations des acquis et la remise d'une attestation de fin de formation.

Les formations peuvent être réalisées dans le cadre d'un partenariat avec un organisme certifié Qualiopi.



LE PACK EXPERT

Devenir Aide à Domicile

LES MODULES	OBJÉTIFS PÉDAGOGIQUES	Prix	5 JOURS
Découvrir le métier de l'aide à domicile	• Identifier les missions de l'aide à domicile. • Comprendre son rôle et ses limites professionnelles. • Adopter une posture professionnelle adaptée. • Respecter les règles de bientraitance et de confidentialité. • Organiser efficacement une intervention à domicile	A partir de 1 900 € HT	7H
Accompagner la personne au quotidien	• Réaliser les actes essentiels de la vie quotidienne. • Adapter son accompagnement au niveau d'autonomie. • Favoriser le maintien à domicile en toute sécurité. • Respecter les habitudes et le rythme de vie du bénéficiaire. • Repérer les situations nécessitant une alerte.		7h
Hygiène, sécurité et entretien du domicile	• Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité. • Prévenir les risques d'accidents au domicile. • Utiliser les techniques professionnelles de ménage. • Adopter les bons gestes et postures. • Organiser son intervention de manière efficace.		7h
Communication professionnelle	• Développer une communication bienveillante. • Adapter sa posture aux différents interlocuteurs. • Gérer les situations délicates avec professionnalisme. • Communiquer efficacement avec les familles. • Réaliser des transmissions claires et pertinentes.		7h
Professionaliser sa pratique	• Organiser son temps et ses priorités. • Gérer les imprévus rencontrés au domicile. • Développer son autonomie professionnelle. • Prévenir l'épuisement professionnel. • Construire un plan d'action pour sécuriser sa pratique.		7h

Public :

- Nouvelles aides à domicile
- Salariés en période d'intégration
- Personnes en reconversion
- Agents de services à la personne

Résultats attendus :

- Professionnels rapidement opérationnels
- Intégration sécurisée
- Meilleure qualité d'accompagnement
- Réduction des erreurs terrain
- Fidélisation des nouvelles recrues

Modalité :

- Présentiel
- Exercices pratiques
- Études de cas
- Mises en situation
- Livret pédagogique
- Évaluation des acquis
- Attestation de fin de formation

ADMINISTRATIF ET ORGANISATION

Formations	Objectifs pédagogiques	Time	PRIX A partir de
Optimiser son organisation quotidienne	• Identifier les priorités. • Organiser efficacement son temps. • Gérer les imprévus. • Optimiser son organisation.	7H	400€ HT
Prioriser efficacement ses missions	• Distinguer l'urgent de l'important. • Prioriser les tâches. • Gagner en efficacité	3H30	200€ HT
Sécuriser le suivi administratif	• Réaliser des transmissions fiables. • Organiser le suivi administratif. • Respecter les procédures.	3h30	200€ HT
Optimiser les interventions terrain	• Construire un planning cohérent. • Anticiper les contraintes. • Optimiser les interventions. • Gestion des imprévus (3h30)	3H30	200€ HT
Faire face aux situations imprévues	• Identifier les situations imprévues. • Réagir avec méthode. • Maintenir la qualité de service.	3H30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

MANAGEMENT & FIDÉLISATION

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Fidéliser ses équipes durablement	• Identifier les leviers de fidélisation. • Renforcer l'engagement. • Prévenir le turnover.	3h30	200€ HT
Créer une dynamique d'équipe	• Développer la cohésion d'équipe. • Favoriser la communication. • Valoriser les compétences. • Renforcer l'esprit d'équipe.	7H	400€ HT
Piloter les plannings d'intervention	• Organiser les interventions. • Anticiper les absences. • Adapter les plannings.	3h30	200€ HT
Manager une équipe de proximité	• Adapter son management. • Motiver les collaborateurs. • Gérer les situations difficiles. • Accompagner le développement des équipes.	7H	400€ HT

En présentiel ou Distanciel

AIDE AU QUOTIDIEN

Formations	Objectifs pédagogiques	Time	1 500 € HT A partir de
Réaliser une toilette professionnelle	- Maîtriser les gestes professionnels. - Respecter les règles d'hygiène. - Préserver le confort et la dignité. - Adapter son accompagnement.	7H	400€ HT
Prévenir les risques physiques	- Adopter les bons gestes. - Prévenir les risques physiques. - Sécuriser ses interventions.	3h30	200€ HT
Accompagner les déplacements du bénéficiaire	- Organiser les déplacements. - Favoriser l'autonomie. - Sécuriser les sorties.	3h30	200€ HT
Accompagner les repas en toute sécurité	- Identifier les besoins nutritionnels. - Adapter l'aide aux repas. - Prévenir les risques alimentaires.	3h30	200€ HT
Accompagner les démarches administratives	- Accompagner les démarches courantes. - Respecter la confidentialité. - Favoriser l'autonomie administrative.	3h30	200€ HT
Vie affective et intimité des personnes âgées	- Comprendre les enjeux de la vie affective. - Adapter sa posture professionnelle. - Respecter l'intimité des personnes. - Réagir avec bienveillance.	7H	400€ HT

En présentiel ou Distanciel

COMMUNICATION & POSTURE PROFESSIONNELLE

Formations	Objectifs pédagogiques	Time	1100€ HT A partir de
Prévenir l'épuisement professionnel	- Développer une posture positive. - Renforcer la confiance en soi. - Prévenir le stress professionnel. - Favoriser le bien-être au travail.	7H	400€ HT
Développer une communication professionnelle	- Développer une communication bienveillante. - Pratiquer l'écoute active. - Adapter sa posture relationnelle. - Prévenir les conflits.	7h	400€ HT
Développer une communication assertive	- Développer une communication claire. - Gagner en assurance. - Adapter son discours.	3h30	200€ HT
Isolement des personnes âgées	- Repérer les signes d'isolement. - Maintenir le lien social. - Adapter son accompagnement. - Maltraitance / Bientraitance (7	3h30	200€ HT
Maltraitance / bientraitance	- Identifier les situations à risque. - Promouvoir la bientraitance. - Prévenir les actes de maltraitance. - Adopter les bonnes pratiques.	7h	400€ H

En présentiel ou Distanciel

AUTONOMIE & ACCOMPAGNEMENT

Formations	Objétifs pédagogiques	2.5 JRS	900 € HT A partir de
Préserver l'autonomie à domicile	• Identifier les besoins de la personne. • Adapter son accompagnement. • Favoriser le maintien à domicile.	3h30	200€ HT
Adapter son accompagnement au handicap	• Comprendre les différents handicaps. • Adapter sa posture professionnelle. • Favoriser l'autonomie.	3h30	200€ HT
Prévenir la dénutrition	• Identifier les besoins nutritionnels. • Adapter l'accompagnement aux repas. • Prévenir la dénutrition.	3h30	200€ HT
Comprendre les pathologies liées au vieillissement	• Identifier les principales pathologies. • Adapter son accompagnement. • Repérer les signes d'alerte.	3h30	200€ HT
Refus de soins	• Comprendre les causes du refus. • Adapter sa communication. • Réagir avec bienveillance.	30h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

ENTRETIEN PROFESSIONNEL DU DOMICILE

Formations	Objétifs pédagogiques	Time	700 € HT A partir de
Prévenir les TMS au domicile	• Adopter les bons gestes. • Prévenir les troubles musculo-squelettiques. • Sécuriser ses interventions.	3h30	200€ HT
Maîtriser les techniques d'entretien	• Maîtriser les techniques de base. • Organiser son intervention. • Adapter les méthodes de nettoyage.	3h30	200€ HT
Garantir l'hygiène et la sécurité	• Respecter les règles d'hygiène. • Prévenir les risques domestiques. • Utiliser les produits en sécurité. • Organiser un environnement sécurisé.	7H	400€ HT

En présentiel ou Distanciel



ACCOMPAGNEMENT DE LA FIN DE VIE

Formations	Objectifs pédagogiques	Time	Prix A partir de
Communiquer avec justesse en fin de vie	• Adapter sa communication. • Accompagner les proches. • Respecter les émotions.	3h30	200€ HT
Accompagner et soutenir les aidants	• Identifier les besoins des aidants. • Adopter une posture de soutien. • Prévenir l'épuisement des aidants. • Favoriser la coopération.	7H	400€ HT
Accompagner les derniers instants de vie	• Identifier les signes de fin de vie. • Adapter son accompagnement. • Respecter la dignité de la personne.	3h30	200€ HT
Préserver sa posture face à la fin de vie	• Évaluer le niveau d'autonomie. • Encourager les capacités restantes. • Adapter les aides au quotidien. • Prévenir la perte d'autonomie.	7H	400€ HT

En présentiel ou Distanciel

ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Accompagner les gestes du quotidien	• Adapter les gestes du quotidien. • Favoriser l'autonomie. • Sécuriser les déplacements.	3h30	200€ HT
Réaliser une toilette adaptée	• Adapter les techniques d'accompagnement. • Respecter l'intimité de la personne. • Préserver le confort et la dignité. • Assurer la sécurité des gestes.	7H	400€ HT
Sécuriser les transferts et les déplacements	• Adopter les bons gestes. • Prévenir les risques physiques. • Sécuriser les interventions.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel



GARDE D'ENFANT

Formations	Objectifs pédagogiques	Time	Prix A partir de
Sécuriser l'environnement de l'enfant	• Identifier les risques domestiques. • Sécuriser l'environnement. • Adopter les bons réflexes.	3h30	200€ HT
HGarantir un environnement sain et sécurisé	• Appliquer les règles d'hygiène. • Prévenir les risques domestiques. • Utiliser les produits en sécurité. • Organiser un environnement sécurisé.	7H	400€ HT
Communiquer avec l'enfant selon son âge	• Adapter sa communication. • Favoriser une relation de confiance. • Accompagner le développement de l'enfant.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

ACCOMPAGNEMENT DES ANIMAUX DE COMPAGNIE

Formations	Objectifs pédagogiques	Time	Prix A partir de
Accompagner les animaux au domicile	• Comprendre les attentes du bénéficiaire. • Adopter les bonnes pratiques. • Respecter le bien-être animal.	3h30	200€ HT
Prévenir les risques liés aux animaux	• Identifier les risques liés aux animaux. • Prévenir les accidents. • Adopter les bons comportements. • Sécuriser les interventions.	7H	400€ HT
Assurer les soins courants de l'animal	• Proposer des activités adaptées. • Stimuler le bien-être de l'animal. • Respecter les habitudes de vie.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel



DES PARCOURS CLÉS EN MAIN

Les parcours clés en main sont des dispositifs de formation structurés, conçus pour répondre à des **PROBLÉMATIQUES** concrètes rencontrées par les structures d'aide à domicile

Pourquoi choisir un parcours ?

- ✓ Une progression pédagogique
- ✓ Des outils immédiatement applicables
- ✓ Des équipes rapidement opérationnelles
- ✓ Une meilleure qualité d'accompagnement
- ✓ Un impact durable sur votre organisation

NOS PARCOURS



Intégration nouvelle recrue

Un parcours structuré pour sécuriser les débuts : posture professionnelle, repères métier, organisation des interventions et bases de communication, afin de démarrer sereinement et efficacement sur le terrain.



Prévention de l'épuisement professionnel

Un parcours pour apprendre à tenir dans la durée : gestion du stress, charge émotionnelle, limites professionnelles et repérage des signaux d'alerte pour préserver sa santé et rester efficace.



Gérer les situations délicates

Ce module express vise à aider les participants à faire face aux situations délicates rencontrées dans la pratique professionnelle. Il permet d'adopter une posture adaptée, de communiquer efficacement et de gérer les tensions avec calme et professionnalisme.



Fin de vie à domicile

Un parcours pour accompagner les situations de fin de vie avec justesse : posture, communication, respect de l'intimité et gestion émotionnelle pour intervenir avec humanité et professionnalisme.

Les échanges avec les **responsables de secteur, dirigeants et professionnels du terrain** nous ont permis d'identifier **5 problématiques majeures** impactant directement la **qualité de service, la fidélisation des équipes et l'organisation** des structures.

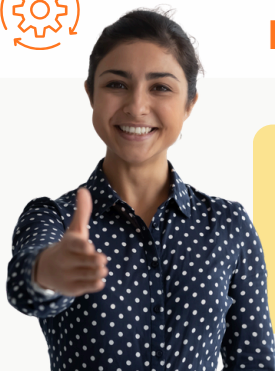


"Je ne forme pas depuis un bureau. J'accompagne depuis la réalité du terrain."



Intégration des nouvelles recrues

RUPTURE PRÉCOCE DE CONTRAT



Problématique de la structure :

- Abandon rapide des nouvelles recrues
- Manque de repères
- Difficultés relationnelles dès les premières semaines

Intégration Nouvelle recrue	Objectifs pédagogiques	Prix	2 JOURS
Découvrir le métier de l'aide à domicile	• les missions de l'aide à domicile • Identifier les attentes • les limites professionnelles • Prendre conscience de son rôle	A partir de 750 € HT	7H
Posture professionnelle & juste distance	• posture professionnelle adaptée • Trouver le bon équilibre • Gérer les situations délicates • Renforcer sa confiance sur le terrain		3H30
Communication bienveillante avec les bénéficiaires	• Développer une communication positive • Mieux gérer les situations de tension • Favoriser la relation de confiance • Adapter sa communication		3H30

Public :

- Nouvelles aides à domicile
- Personnes en reconversion

Résultats attendus :

- Intégration plus sereine
- Meilleure posture terrain
- Réduction des ruptures précoces

Modalité :

- Support fournis
- Attestation de formation
- Adaptation possible selon besoin



Une nouvelle recrue accompagnée dès son arrivée est plus rapidement autonome, plus confiante et plus susceptible de rester durablement dans la structure.



Prévention de l'épuisement professionnel

ARRÊT & FATIGUE



Problématique de la structure :

- Fatigue émotionnelle
- Arrêts maladie
- Démotivation

Prévention de l'épuisement professionnel Arrêt & fatigue	Objectifs pédagogiques	Prix	1 JOURS
Gestion des émotions	• Le fonctionnement des émotions • Identifier les éléments déclencheurs • Développez un stratégie de gestion de stress • Savoir réguler ses émotions	A partir de 400€ HT	3H30
Prévenir l'épuisement professionnel	• Identifier les signes d'alerte • Trouver le bon équilibre • Gérer les situations difficiles • Renforcer sa confiance sur le terrain		3H30

Public :

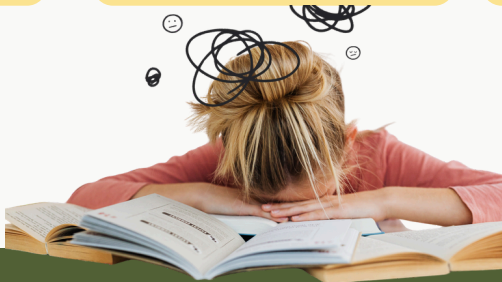
- Nouvelles aides à domicile
- Personnes en reconversion

Résultats attendus :

- Meilleure gestion de ses émotions
- Anticipation et contrôle du stress
- Meilleure communication

Modalité :

- Support fournis
- Attestation de formation
- Adaptation possible selon besoin



Ce parcours apporte des outils concrets pour mieux gérer ses émotions, prévenir la fatigue professionnelle, préserver son équilibre et renforcer durablement son bien-être au travail.



Amélioration de la communication

CONFLIT & RÉCLAMATION



Problématique de la structure :

- Tensions avec les familles
- Conflits
- Réclamations

Amélioration de la communication Conflit & réclamation	Objectifs pédagogiques	Prix	1 JOURS
Communication avec les familles	• les préoccupations des familles. • Adopter une communication professionnelle • Développer l'écoute active et l'empathie • Savoir transmettre les informations importantes • Prévenir et renforcer la relation de confiance.	A partir de 400€ HT	3H30
Gérer les situations délicates	• Les situations de tensions ou de conflits. • Adopter une posture professionnelle • Développer des techniques de communication • Savoir réagir avec calme et discernement Préserver la qualité de l'accompagnement		3H30

Public :

- Nouvelles aides à domicile
- Personnes en reconversion

Résultats attendus :

- Un échange plus sereins avec les familles.
- Une meilleure gestion des situations sensibles
- Une diminution des tensions
- Une plus grande confiance professionnelle
- Une amélioration de la qualité de l'accompagnement

Modalité :

- Support fournis
- Attestation de formation
- Adaptation possible selon besoin



Une communication adaptée favorise la confiance, limite les tensions et contribue à une meilleure qualité d'accompagnement.



Fin de vie à domicile

MALAISE TABOUS & CHARGE ÉMOTIONNELLE



Problématique de la structure :

- Malaise des équipes
- Manque de repères
- Charge émotionnelle élevée

PRÉVENTION DE L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL ARRÊT & FATIGUE	OBJETIFS PÉDAGOGIQUES	PRIX	2 JOURS
Communication sur la fin de vie	• les préoccupations des familles. • Adopter une communication professionnelle • Développer l'écoute active et l'empathie • Savoir transmettre les informations importantes • Prévenir et renforcer la relation de confiance.	A partir de 400€ HT	3H30
Gestion des derniers instants	• Les situations de tensions ou de conflits. • Adopter une posture professionnelle • Développer des techniques de communication • Savoir réagir avec calme et discernement		3H30

Public :

- Nouvelles aides à domicile
- Personnes en reconversion

Résultats attendus :

- interventions plus sereines
- Respect des bénéficiaires
- Sécurisation émotionnelle des équipes

Modalité :

- Support fournis
- Attestation de formation
- Adaptation possible
selon besoin



Accompagner la fin de vie est l'une des missions les plus exigeantes du métier d'aide à domicile.
Cette formation apporte des repères concrets pour communiquer avec justesse, préserver une posture professionnelle et mieux gérer la charge émotionnelle

FORMATION “ ONE SHOT ”

Les formations “One Shot” de 2 heures ont été conçues pour s’**adapter** aux **contraintes** réelles des structures d’aide à domicile :

Plannings chargés, équipes dispersées et difficulté à libérer du temps de formation.



Proposées sur un temps **court** et **ciblé**, elles permettent d’aborder une **thématique essentielle** de manière concrète, interactive et immédiatement applicable sur le terrain.

Ces temps de formation peuvent également être organisés sur un **format convivial**, par exemple entre 12h et 14h, autour d’un **repas partagé**.

Ce cadre favorise les échanges informels, la cohésion d’équipe et la libération de la parole, tout en maintenant un cadre professionnel structuré.

FORMATION “ ONE SHOT ”

Management Bienveillant	2 heures ----- Présentiel 120€ HT ----- E-Learning 59 € HT
Gérer un planning	
Optimiser les frais	
Sécurité à domicile	
Techniques pour aller plus vite sans s'épuiser	
Postures sécuritaires express	
Comprendre les troubles cognitifs	
Savoir dire non sans culpabiliser	
la communication bienveillante	
Gérer les situations délicates	
Comprendre les émotions	
Un bénéficiaire c'est quoi ?	
Le devoir du bénéficiaire	
Communication sur la fin de vie à domicile	

En présentiel ou e-learning

Toutes nos formations sont personnalisables et construites autour d'objectifs pédagogiques précis. Elles intègrent des méthodes actives, des évaluations des acquis et la remise d'une attestation de fin de formation.

Les formations peuvent être réalisées dans le cadre d'un partenariat avec un organisme certifié Qualiopi.



Nos Formations

Handicap Inclusion & Sensibilisation

Toutes nos formations sont personnalisables et construites autour d'objectifs pédagogiques précis. Elles intègrent des méthodes actives, des évaluations des acquis et la remise d'une attestation de fin de formation.

Les formations peuvent être réalisées dans le cadre d'un partenariat avec un organisme certifié Qualiopi.

HANDICAP

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Accompagner une personne atteinte d'Alzheimer	- Comprendre la maladie. - Adapter son accompagnement. - Sécuriser les interventions.	3h30	200€ HT
Accompagner les troubles cognitifs au quotidien	- Identifier les troubles cognitifs. - Adapter sa communication. - Prévenir les situations difficiles. - Favoriser l'autonomie.	7H	400€ HT
Comprendre et accompagner les démences	- Identifier les principales démences. - Adapter sa posture. - Accompagner avec bienveillance.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

INCLUSION

Formations	Objéctifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Accueillir une personne en situation de handicap	- Adapter son accueil. - Identifier les besoins. - Favoriser l'inclusion.	3h30	200€ HT
Communiquer avec une personne en situation de handicap	- Adapter sa communication. - Comprendre les différents handicaps. - Prévenir les situations de discrimination. - Développer une posture inclusive.	7H	400€ HT
Développer une culture inclusive	- Comprendre les enjeux. - Identifier les préjugés. - Favoriser l'inclusion.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

INITIATION AU HANDICAP

Formations	Objéctifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Comprendre le handicap au quotidien	- Identifier les différents handicaps. - Comprendre les besoins. - Adapter son comportement.	3h30	200€ HT
Favoriser le maintien dans l'emploi	- Comprendre le cadre réglementaire. - Identifier les solutions d'adaptation. - Favoriser le maintien dans l'emploi. - Sensibiliser les équipes.	7H	400€ HT

En présentiel ou Distanciel



Nos Formations

Commerce Vente & Développement d'Activité

Toutes nos formations sont personnalisables et construites autour d'objectifs pédagogiques précis. Elles intègrent des méthodes actives, des évaluations des acquis et la remise d'une attestation de fin de formation.

Les formations peuvent être réalisées dans le cadre d'un partenariat avec un organisme certifié Qualiopi.

COMMERCE & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Développer sa relation client	- Comprendre les attentes des clients. - Développer une posture commerciale. - Fidéliser durablement sa clientèle. - Gérer les situations délicates.	7h	400€ HT
Prospecter et développer son activité	- Identifier de nouveaux prospects. - Construire une stratégie commerciale. - Mener un entretien de prospection. - Développer son chiffre d'affaires.	7H	400€ HT
Transformer un contact en client	- Identifier les besoins. - Construire une offre adaptée. - Conclure une vente.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

VENTE

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX
Techniques de vente et relation client	- Identifier les besoins du client. - Argumenter avec efficacité. - Conclure une vente.	3h30	200€ HT
Prospection commerciale et développement clientèle	- Développer son portefeuille clients. - Fidéliser ses clients. - Faire un plan d'action commercial. - Développer son activité.	7H	400€ HT
Fidélisation et satisfaction client	- Renforcer la relation client. - Gérer les réclamations. - Développer la fidélité.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

MANAGEMENT

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX
Management de proximité	- Adapter son management. - Organiser son équipe. - Communiquer efficacement	3h30	200€ HT
Leadership et posture managériale	- Développer son leadership. - Motiver les équipes. - Conduire le changement. - Fédérer les collaborateurs.	7H	400€ HT
Conduite du changement et accompagnement des équipes	- Comprendre les résistances. - Accompagner les équipes. - Favoriser l'adhésion.	3h30	200€ HT

En présentiel ou Distanciel

A top-down view of a workspace. A hand is pointing at a document with some green markings. There is a blue mug, a green pen, a laptop, and a glass of water. The background is a light-colored desk with various office supplies.

Nos Formations

Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

Toutes nos formations sont personnalisables et construites autour d'objectifs pédagogiques précis. Elles intègrent des méthodes actives, des évaluations des acquis et la remise d'une attestation de fin de formation.

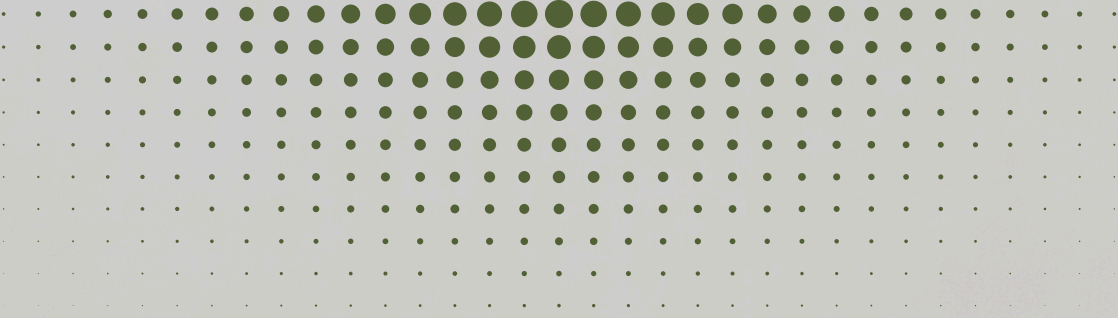
Les formations peuvent être réalisées dans le cadre d'un partenariat avec un organisme certifié Qualiopi.

QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail)

Formations	Objectifs pédagogiques	TIME	PRIX A partir de
Prévenir l'épuisement professionnel	• Identifier les facteurs de risque. • Prévenir le burn-out. • Développer les ressources individuelles. • Améliorer le bien-être au travail.	7H	400€ HT
Gérer son stress au quotidien	• Identifier les sources de stress. • Utiliser des techniques de régulation. • Préserver son équilibre professionnel.	3H30	200€ HT
Prévenir les conflits au travail	• Identifier les situations conflictuelles. • Adapter sa communication. • Favoriser un climat serein.	3H30	200€ HT
Favoriser la cohésion d'équipe	• Renforcer les relations professionnelles. • Développer la coopération. • Améliorer la communication.	3H30	200€ HT
Santé mentale au travail	• Comprendre les enjeux de la santé mentale. • Identifier les signaux d'alerte. • Adopter les bonnes pratiques. • Favoriser un environnement de travail sain.	7H	400€ HT

En présentiel ou Distanciel





Nos Services



**Des solutions sur mesures et des services
pour accompagner vos projets**

AUDIT

Analysez vos pratiques et identifiez vos axes d'amélioration.

Un regard extérieur pour optimiser votre organisation et renforcer la qualité de vos services.

Un regard extérieur pour optimiser votre organisation et renforcer la qualité de vos services.



INTERVENTIONS

**Conférences, formations et accompagnements
sur mesure.**

**Des interventions concrètes adaptées aux
besoins de votre structure et de vos équipes.**

Des interventions concrètes adaptées aux besoins de votre structure et de vos équipes.



ATELIERS INCLUSION & FACEPAINTING

Des animations inclusives pour sensibiliser autrement.

Des ateliers ludiques favorisant la rencontre, le vivre-ensemble et le changement de regard sur le handicap.

Des ateliers ludiques favorisant la rencontre, le vivre-ensemble et le changement de regard sur le handicap.



BOUTIQUE DES AIDES À DOMICILE

Une collection créée pour valoriser les professionnels du domicile.

Textile, accessoires et cadeaux pensés pour porter fièrement les valeurs de votre métier.



Rdv sur www.accomplypro.fr



Modalité d'intervention

- ✓ Formations en présentiel ou à distance
- ✓ Programmes entièrement personnalisables
- ✓ Intervention possible en portage Qualiopi selon votre situation
- ✓ Devis gratuit établi en amont selon vos besoins et vos objectifs
- ✓ Adaptation des contenus au public et au niveau des participants
- ✓ Supports pédagogiques et attestation de formation inclus
- ✓ Intervention en Rhône-Alpes
- ✓ France & Dom-Tom sur devis

Formats disponibles :

- 2 heures
- 3h30 (½ journée)
- 7 heures (1 journée)
- Parcours de plusieurs jours
- Programmes sur mesure

Une solution adaptée à
chaque structure

Chez **ACCOMPLY PRO**, chaque intervention est construite selon vos **objectifs**, votre organisation et les besoins de vos équipes.



MPATRIA@ACCOMPLYPRO.FR

07 86 07 30 49

BUREAU 3, AVENUE MARECHAL FOSH 69006 LYON

WWW.ACCOMPLYPRO.FR

